

REGULAMIN ZAJĘĆ OMEGA Swim School

(Regulamin obowiązuje od 01.07.2022 r., ostatnia aktualizacja 01.02.2025 r.)

Niniejszy regulamin uczestnictwa w kursach nauki pływania OMEGA Swim School określa warunki świadczenia usług przez firmę J&M Group Sp. z o.o., ul. Warszawska 54A/2 05-120 Legionowo, NIP: 536-198-82-77, REGON: 540754620, KRS: 0001151732 (zwanej dalej „Szkołą”) na rzecz Kursantów i zawarcia umowy między Szkołą a Kursantami.

Prosimy o zapoznanie się z zasadami obowiązującymi w szkole pływania OMEGA Swim School, co pozwoli obu stronom uniknąć nieporozumień, a nam skoncentrować się na zapewnieniu naszym uczestnikom miłej atmosfery i owocnej współpracy.

Regulamin opisuje **warunki współpracy i udział Pływaka** w naszych zajęciach pływania. Zawiera on informację o tym:

- na co się umawiamy,
- jakie są nasze obowiązki i prawa,
- jak wykonujemy umowę.

Szczegółowe ustalenia dotyczące zajęć są określone w Karcie Uczestnika (KU). Uzupełniamy ją automatycznie danymi, które wprowadzić podczas rejestracji na platformę LuppoSystem, a następnie po zapisie na zajęcia wysyłamy Ci ją wraz z regulaminem na wskazany adres e-mail.

ISTOTNE!

Gdy w Regulaminie piszemy:

- **Ty, Twój, Ciebie** – chodzi nam o Zleceniodawcę wskazanego w Karcie Uczestnika (KU).
- **my, nasze** – chodzi nam o Szkołę wskazaną w Karcie Uczestnika (KU).

Regulamin podzieliliśmy na 10 części. Każda z nich składa się z mniejszych rozdziałów.

Znajdziesz w nich:

1. Najważniejsze postanowienia	Przedmiot umowy, sposób zawarcia umowy, wynagrodzenie, odpowiedzialność.
2. Zasady współpracy	Termin zajęć, organizacja zajęć, zachowanie Pływaka na zajęciach, trener, odwoływanie zajęć.
3. Uczestnictwo w zajęciach	Zasady uczestnictwa, zachowanie Pływaka, zasady bezpieczeństwa i higieny.
4. Zapisy na zajęcia	Harmonogram zapisów, sposób zapisów, instrukcja.
5. Organizacja zajęć	Miejsce spotkań, spóźnienia uczestnika, nieprzewidziane sytuacje, zgłaszanie i odrabianie nieobecności.
6. Organizacja roku szkolnego	Czas trwania sezonu, podział na semestry, zajęcia poza sezonem
7. Wynagrodzenie i płatność za zajęcia	Wysokość wynagrodzenia, forma i termin płatności, środki prawne.
8. Zabezpieczenia prawne	Czas trwania umowy, wypowiedzenie umowy, zmiana umowy, odstąpienie, reklamacja.
9. Pozostałe kwestie	Wizerunek, siła wyższa, dane osobowe, niezadowolone z zajęć, prawa autorskie, <u>postanowienia końcowe</u> .
10. Definicje	Wyjaśniamy, co oznaczają pojęcia używane w Regulaminie i Karcie Uczestnika.

1. NAJWAŻNIEJSZE POSTANOWIENIA

Przedmiot umowy, czyli na co się umawiamy?	Umowa reguluje zasady przeprowadzania przez Szkołę zajęć pływania , w których bierze udział Pływak. Zajęcia są przeprowadzane w formie wskazanej przez Ciebie w Karcie Uczestnika . Określamy tam m.in.: a. czas trwania umowy, b. liczbę zajęć.
Nasze zobowiązania:	a. zarezerwowanie miejsca na zajęciach dla Pływaka, b. przygotowania zajęć zgodnie z Twoim wyborem, c. przeprowadzenia zajęć nauki pływania.
Twoje zobowiązania:	a. udział w zajęciach, b. przestrzeganie zasad obowiązujących na zajęciach, c. zapłata ustalonego wynagrodzenia .
Sposób zawarcia umowy	a. Po tym jak zaakceptujesz ten Regulamin oraz uzupełnisz i zaakceptujesz Kartę Uczestnika, przekazujesz nam te dokumenty (zgłoszenie chęci zawarcia umowy z Nami). My sprawdzamy je i jeśli wszystko się zgadza i możemy przeprowadzić Zajęcia zgodnie z Twoim zgłoszeniem, potwierdzamy warunki zawieranej umowy. W przypadku korzystania przez nas z platformy do zarządzania Szkołą (OMEGA LuppSystem), akceptacja/potwierdzenie może odbyć się automatycznie przez system. Nasza umowa obowiązuje od chwili, gdy prześlemy Ci potwierdzenie jej zawarcia. b. Do zawarcia umowy dochodzi między nami właśnie w momencie przekazania Ci przez Szkołę potwierdzenia zawarcia umowy – oznacza to, że wszystko, co ustaliliśmy, faktycznie zaczyna nas obowiązywać. O ile nie ustalimy inaczej, potwierdzenie zawarcia umowy przesyłamy na podany przez Ciebie adres e-mail.

2. ZASADY WSPÓŁPRACY

Jak ustalamy termin zajęć?	a. Zajęcia przeprowadzamy zgodnie z Harmonogramem przedstawionym przez nas na zasadach określonych w Karcie Uczestnika. b. Harmonogram ustalamy: - dla zajęć grupowych – nie później niż przed ich rozpoczęciem, o ile nie wskazaliśmy inaczej w KU lub naszych indywidualnych ustaleniach, które zostały potwierdzone przez e-mail, SMS lub na platformie do zarządzania Szkołą – OMEGA LuppSystem; - dla zajęć indywidualnych – jeśli nie wskazaliśmy harmonogramu w KU, ustalamy go indywidualnie, co potwierdzamy przez e-mail, SMS lub poprzez platformę do zarządzania Szkołą – OMEGA LuppSystem;
Kto przeprowadza zajęcia?	a. Zajęcia prowadzi Trener, który posiada kwalifikacje do przeprowadzenia zajęć. Zazwyczaj ten sam Trener prowadzi zajęcia przez cały czas trwania Umowy, choć może zdarzyć się, że nastąpi zmiana Trenera w trakcie trwania Umowy z przyczyn niezależnych od nas. W takim wypadku wyznaczamy nowego Trenera. b. Jeśli Trener nie będzie z ważnych przyczyn mógł osobiście przeprowadzić zajęć (np. zachoruje), to zorganizujemy zastępstwo, aby zajęcia mogły się odbyć. Wtedy inny Trener będzie prowadził zajęcia z Pływakiem.

3. UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH

Warunki uczestnictwa w zajęciach	a. Uczestnik bierze udział w zajęciach na własne ryzyko zgodne ze znajomością własnych możliwości i ograniczeń. Osoby uczestniczące w zajęciach są zobowiązane do zachowania ostrożności w trakcie wykonywanych ćwiczeń. b. W przypadku odniesienia urazu, kontuzji lub złego samopoczucia uczestnik zajęć powinien natychmiast zgłosić się do Instruktora i poinformować go o swojej dolegliwości. c. W razie niewłaściwego zachowania uczestnika zajęć, w tym zachowania zagrażającego zdrowiu, życiu, bezpieczeństwu swojemu i innych uczestników lub zachowania dezorganizujące i utrudniające prowadzenie zajęć dla grupy, prowadzący zajęcia ma prawo do wyciągnięcia konsekwencji obejmujących jednorazowe wykluczenie z zajęć, a w przypadku powtarzających się sytuacji również do rozwiązania umowy z uczestnikiem. d. Zabrania się uczestnictwa w zajęciach po spożyciu jakiegokolwiek dawki alkoholu lub innych środków odurzających. e. Uczestnika obowiązuje dbałość o dobry stan sprzętu należącego do pływalni jak i do instruktora, a także o miejsce odbywania się zajęć. Za wszelkie szkody i zniszczenie powstałe z winy uczestnika, koszty pokrywa uczestnik lub jego opiekun prawny. f. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub na płycie basenu. g. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany terminu, godziny i miejsca odbywających się zajęć. h. Organizator zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia uczestnika do zajęć, jeśli narusza niniejszy regulamin. i. Udział w zajęciach jest równoznaczny z zapoznaniem się oraz akceptacją niniejszego regulaminu.
Obowiązki i zachowanie uczestnika podczas trwania zajęć	Pływak ma obowiązek przestrzegać zasad panujących na zajęciach oraz na pływalni: a. być gotowy do zajęć co najmniej 5 minut przed ich rozpoczęciem, b. nie krzyczeć i nie biegać po płycie basenu, c. wchodzić do wody tylko na wyraźne wskazanie Trenera, d. zachowywać się kulturalnie (wobec Trenera i innych Pływaków), e. bezwzględnie słuchać poleceń i nie przeszkadzać Trenerowi w prowadzeniu zajęć, f. nie oddalać się samodzielnie od miejsca prowadzenia zajęć bez poinformowania o tym fakcie Trenera.
Zasady bezpieczeństwa i higiena	a. Uczestnik powinien posiadać strój kąpielowy, zgodny z wymogami pływalni oraz klapki, (dziewczynki/kobiety - strój kąpielowy najlepiej jednoczęściowy, chłopcy/mężczyźni - kąpielówki, nie szorty/spodenki). b. Ze względu na higienę strój kąpielowy przebieramy się w szatni basenu, nie w domu. c. Jeśli regulamin pływalni wymaga założenia czepka, należy się w taki zaopatrzyć. d. Wymagalność czepków na poszczególnych obiektach: e. - Pływalnia Miejska „Wodne Piaski” w Legionowie – NIEOBOWIĄZKOWY, f. - Pływalnia Miejska „Królowej Jadwigi” w Legionowie – NIEOBOWIĄZKOWY, g. - Pływalnia MOSiR Pułtusk – OBOWIĄZKOWY. h. Przed wejściem na płytę basenu należy zmyć makijaż oraz zdjąć biżuterię. i. Przed zajęciami należy dokładnie umyć ciało pod prysznicem oraz zdezynfekować stopy w brodziku przy wejściu na płytę basenu. j. Po płycie pływalni poruszamy się w stroju kąpielowym i klapkach ze względu na higienę jak i bezpieczeństwo. k. Uczestnicy mają obowiązek przestrzegania regulaminu pływalni, zasad higieny oraz zasad bezpieczeństwa. l. Dzieci do 8 r.ż. nie mogą samodzielnie poruszać się po basenie, powinny być cały czas pod opieką instruktora lub osoby dorosłej (pełnoletniej).

Odpowiedzialność Trenera za Pływaka	- Odpowiadamy za bezpieczeństwo Pływaka i zapewniamy mu opiekę tylko w trakcie trwania zajęć, czyli od momentu rozpoczęcia zajęć do momentu ich zakończenia (dlatego też prosimy o punktualny odbiór uczestnika po zajęciach). Jako Opiekun małoletniego Pływaka pamiętaj, by punktualnie odebrać Go z zajęć. Pływak zna zasady udziału w zajęciach i przestrzega zasad obowiązujących na terenie pływalni. O zasadach informujemy Pływaka na pierwszych zajęciach. Prosimy, abyś Ty jako Opiekun także je przypomniał Pływakowi. - Jeśli zdarzy się sytuacja całkowicie od nas niezależna, tj. z wyłącznej winy Pływaka czy siły wyższej, wtedy nie ponosimy odpowiedzialności za takie zdarzenie (np. zniszczenie sprzętu, usterka na obiekcie, fekalia w wodzie). - Pamiętaj też, że Pływak, aby uczestniczyć w zajęciach nie może mieć żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach pływania. Jeśli posiadasz jakiegokolwiek informacje o stanie zdrowia Pływaka, o których powinniśmy wiedzieć poinformuj nas o tym. Jeśli zataisz ważne informacje w tym zakresie, nie odpowiadamy za wszelkie zdarzenia, wynikające ze stanu zdrowia.
---	---

4. ZAPISY NA ZAJĘCIA	
Terminy zapisów	Terminy zapisów na zajęcia co semestr udostępniane są na oficjalnej stronie na Facebooku – OMEGA Swim School. Harmonogram zapisów: - Zapisy dla OMEGOWiczów – osób, które kontynuują naukę z poprzedniego roku szkolnego. - Zapisy dla uczestników wakacyjnych – czyli, osób które uczestniczyły w kursach nauki pływania w trakcie wakacji. - Zapisy dla nowych chętnych osób, które chcą do Nas dołączyć.
Poziomy umiejętności	Poziomy grup wraz z opisem umiejętności na danym poziomie udostępnione są na platformie OMEGA LuppSystem. Opisy pomagają osobom zapisującym się w doborze odpowiedniej grupy pod względem zaawansowania.
Instrukcja zapisów	- Przejdź do naszego GRAFIKU na platformie LuppSystem, - USTAW FILTR z odpowiednim poziomem, - WYBIERZ GRUPĘ z odpowiadającym terminem, - ZAŁÓŻ KONTO uczestnika w LuppSystem, - WYŚLIJ ZGŁOSZENIE uczestnika na zajęcia. - oczekuj na AKCEPTACJĘ ZGŁOSZENIA przez administratora, - OPŁAĆ SWOJE ZAJĘCIA max. do 31.08.2024 r.
Dostępne formy i rodzaje zajęć	Zajęcia indywidualne (dla 1 uczestnika) - zajęcia jednorazowe - PAKIET 10 zajęć Zajęcia w kameralnych grupach (max. do 3 uczestników) - jednorazowe – pojedynczy termin zajęć w ramach pierwszej lekcji próbnej/testowej, przysługuje tylko 1 raz każdemu nowemu uczestnikowi). - cykliczne – zajęcia w powtarzającym się cyklicznie terminie z częstotliwością min. 1 raz w tygodniu, w tym samym dniu i o tej samej godzinie. Zajęcia grupowe (max. do 6 uczestników) - jednorazowe – pojedynczy termin zajęć w ramach pierwszej lekcji próbnej/testowej,

	przysługuje tylko 1 raz każdemu nowemu uczestnikowi). - cykliczne – zajęcia w powtarzającym się cyklicznie terminie z częstotliwością min. 1 raz w tygodniu, w tym samym dniu i o tej samej godzinie. d. Zajęcia wakacyjne (indywidualne lub duety) - jednorazowe – pojedynczy termin wybrany samodzielnie z kalendarza wg dostępności trenera w LuppSystem. - Intensywne 5-dniowe kursy pływania (pon.-pt., codziennie o tej samej godzinie).
--	--

5. ORGANIZACJA ZAJĘĆ

Ile czasu wcześniej przyjść na basen?	Na basen należy przyjść ok. 15 min przed rozpoczęciem zajęć, aby mieć czas na wykupienie biletu/odbiór kluczyka, na przebranie się, skorzystanie z toalety oraz prysznic. Na płycie basenu uczestnik oczekuje na zajęcia z rodzicem nie dłużej niż 5 min przed rozpoczęciem zajęć.
Miejsce spotkań przed zajęciami	Spotykamy się na płycie basenu, trener przychodzi pod wyjście z szatni od strony niecki basenowej o czasie kiedy mają rozpocząć się zajęcia i odbiera uczestników, a po zakończeniu zajęć odprowadza ich w to samo miejsce lub wydaje rodzicowi obecnemu na płycie basenu.
Spóźnienia uczestnika na zajęcia	Zajęcia odbywają się w ściśle określonych godzinach , dlatego też jeśli uczestnik spóźni się na umówione zajęcia lub nie dotrze na czas, będzie się to równało z krótszymi zajęciami, bez możliwości ich wydłużenia/przełożenia czy uczestniczenia w zajęciach z kolejną grupą.
Liczebność grup	a. Zajęcia indywidualne – zajęcia przeznaczone dla 1 uczestnika b. Zajęcia w kameralnych grupach – grupa do 3 uczestników (min. liczba uczestników do stworzenia kameralnej grupy to 2 uczestników, a w przypadku spadku liczby osób poniżej minimalnej, uczestnikowi proponowane są zajęcia indywidualne, co wiąże się ze zmianą ceny za zajęcia). c. Zajęcia grupowe – grupy liczą 6-8 uczestników w zależności od poziomu zaawansowania. Przy czym: - min. liczba uczestników do utworzenia grupy to 3 uczestników, a w przypadku spadku liczby osób poniżej minimalnej, uczestnikom proponowana jest inna grupa na tym samym poziomie lub możliwość rozwiązania umowy, - 1 miejsce (siódme) uznaje się za dodatkowe dla osób odrabiających zajęcia, natomiast nie jest to miejsce przeznaczone do stałego uczestnictwa).
Zgłaszanie nieobecności na zajęciach	d. Zajęcia jednorazowe (indywidualne) - nieobecność należy zgłosić bezpośrednio do Szkoły (telefonicznie lub SMS) do 24 godzin przed planowanym terminem zajęć, jeśli zgłosisz ten fakt zbyt późno jesteś zobowiązany do uregulowania opłaty za te zajęcia. e. Zajęcia cykliczne: indywidualne i grupowe - nieobecność należy zgłosić TYLKO I WYŁĄCZNIE przez platformę do zarządzania Szkołą – LuppSystem, do 24 godzin przed zajęciami (zgłoszenia w innej formie tj. sms, e-mail, połączenie telefoniczne, Messenger lub inne niż wskazana platforma, nie będą przyjmowane i nie będą podstawą do odrobienia zajęć). Jeśli uczestnik nie zdąży odwołać zajęć do 24 godzin przed ich rozpoczęciem, mimo wszystko będziemy wdzięczni za zaznaczenie nieobecności w panelu uczestnika LuppSystem, aby poinformować prowadzącego oraz udostępnić miejsce i dać możliwość odrobienia zajęć innym uczestnikom.
Limity zgłoszeń nieobecności	Każdy uczestnik ma prawo do zgłoszenia następującej ilości nieobecności w danym okresie: - I semestr: 5 zgłoszeń nieobecności - II semestr: 5 zgłoszeń nieobecności Zgłoszenia powyżej wskazanego limitu nie będą podstawą do odrobienia zajęć, a niewykorzystane możliwości zgłoszeń nie kumulują się i nie można ich wykorzystać w innym okresie niż wskazano powyżej.
Odrabianie zajęć	I. Zajęcia indywidualne

	a. Jeśli nieobecność została poprawnie zgłoszona, uczestnikowi przysługuje prawo do jej odrobienia lub zmiany terminu. b. Poprawnie zgłoszoną nieobecność można odrobić w ciągu 30 dni od dnia nieobecności, ale w terminie nie przekraczającym ważności pakietu. c. Aby odrobić zgłoszoną nieobecność należy skontaktować się ze Szkołą, która przedstawi możliwe terminy na odrobienie zajęć, w przypadku braku dodatkowych terminów, ważność pakietu zostanie przedłużona o 1 tydzień. d. Istnieje również możliwość odrobienia zajęć zapisując się do grupy o odpowiednim poziomie zaawansowania. II. Zajęcia grupowe a. Jeśli nieobecność została poprawnie zgłoszona, uczestnikowi przysługuje prawo do jej odrobienia (nie jest to obowiązkowe, ale oferujemy taką możliwość). b. Poprawnie zgłoszoną nieobecność można odrobić zapisując się samodzielnie przez platformę LuppoSystem na dodatkowy termin (inny niż stały termin zajęć) w ciągu 30 dni od dnia nieobecności. Odrabianie może nastąpić przed (jeśli będzie to wcześniej zaplanowana nieobecność) lub po dacie nieobecności wg dostępnych terminów w systemie. c. Zapis na odrabianie możliwy jest tylko i wyłącznie do grupy na takim samym poziomie zaawansowania uczestnika. d. Po upływie 30 dni od dnia zgłoszenia nieobecności, uczestnik traci możliwość zapisu na odrabianie, a tym samym nieodrobiona lekcja przepada i nie jest podstawą do zwrotu kosztów za jej niewykorzystanie. e. Odrobienie zajęć jest formą dodatkowej nieodpłatnej lekcji, odbywającej się poza stałym terminem zajęć. f. Zajęcia można odrabiać również w innych lokalizacjach niż stałe miejsce zajęć. g. Zajęcia do odrobienia należy wykorzystać w semestrze, którego dotyczą (nie ma możliwości odrabiania zajęć w kolejnym semestrze/sezonie). h. Zmiana terminu odrabiania zajęć odbywa się na zasadach ogólnych (takich samych jak zgłaszanie nieobecności), oznacza to, że uczestnik może odwołać odrabianie zajęć lub zmienić jego termin do 24 godzin przed terminem odrabiania, w innym wypadku zapisu na odrabianie nie można cofnąć i uznaje się te zajęcia za odrobione, tak jakby uczestnik na nich był. i. Uczestnicy zapisani na zajęcia w lokalizacji MOSiR Pułtusk mają dodatkową możliwość odrabiania zajęć zwykle w ostatnią sobotę danego miesiąca (dokładny termin podawany jest z około tygodniowym wyprzedzeniem). UWAGA! Wyjątkiem od powyższych reguł są: - zajęcia dla dorosłych (ze względu na ograniczoną liczbę miejsc osoby dorosłe nie mają możliwości odrobienia zajęć chyba, że na innym poziomie zaawansowania – należy ustalić formę odrobienia ze Szkołą), - przełomy semestrów (zajęcia należy odrobić do końca każdego semestru – nie ma możliwości zapisu na odrabianie w trakcie ferii zimowych oraz w kolejnym semestrze). - koniec roku szkolnego (zajęcia należy odrobić do końca danego roku szkolnego – nie ma możliwości zapisu na odrabianie w wakacje oraz w kolejnym roku szkolnym).
Co jeśli nie wyświetlają Ci się terminy na odrobienie zajęć?	Jeśli nie wyświetlają się żadne terminy na odrobienie zajęć, może to oznaczać, że: - uczestnik nie posiada tzw. impulsów, które przyznawane są przy poprawnym zgłoszeniu nieobecności, - uczestnik nie zgłosił nieobecności, co oznacza że zajęcia nie podlegają odrobieniu, - uczestnik zgłosił więcej niż 5 nieobecności w danym semestrze, - uczestnik zbyt późno zgłosił nieobecność, czyli w czasie krótszym niż 24 godziny przed zajęciami.
Zdarzenia losowe/ nieprzewidziane	a. Jeśli wydarzy się sytuacja o charakterze nadzwyczajnym, całkowicie niezależna od nas i od Ciebie, której nie mogliśmy przewidzieć i nie byliśmy w stanie jej zapobiec, np.

okoliczności	powódź, włamanie, wojna, akt terroru, wprowadzenie stanu wyjątkowego, długotrwała przerwa w dostawie prądu, strajk, które spowodowały uniemożliwienie przeprowadzenia zajęć, to ani my, ani Ty nie jesteśmy zobowiązani do wykonywania naszej umowy w tym czasie. b. Jeśli taka sytuacja będzie utrzymywała się przez co najmniej 40 dni, to zarówno Ty, jak i my możemy wypowiedzieć naszą umowę z 14-dniowym okresem wypowiedzenia.
---------------------	---

6. ORGANIZACJA ROKU SZKOLNEGO

Ile trwa sezon nauki pływania?	Sezon trwa tyle co rok szkolny, czyli od września bieżącego roku do czerwca roku następnego (10 miesięcy), z wyłączeniem dni wolnych od zajęć (święta, ferie zimowe).
Jak jest podzielony sezon?	Sezon tj. rok szkolny jest podzielony na 2 semestry: I semestr: wrzesień – styczeń/luty* II semestr: styczeń/luty* – czerwiec *Okresy trwania semestrów w każdym roku szkolnym mogą się różnić ze względu na zmienne daty ferii zimowych czy data zakończenia roku szkolnego. Dokładne okresy trwania semestrów określone są w systemie do zarządzania Szkołą – LuppoSystem.
Czy prowadzimy zajęcia poza sezonem?	Tak, w miesiącach zimowych styczeń-luty (ferie zimowe) oraz wakacyjnych lipiec-sierpień możliwe są indywidualne kursy pływania oraz lekcje jednorazowe.

7. WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚĆ ZA ZAJĘCIA

Ile wynosi wynagrodzenie za zajęcia i jaki jest termin płatności?	a. Zwróć uwagę, że naszą pracą jest zorganizowanie i zrealizowanie zajęć z pływania, dlatego pobieramy za to od Ciebie wynagrodzenie, które szczegółowo opisaliśmy w Karcie Uczestnika lub uzgodniliśmy jego wysokość indywidualnie i przekazaliśmy Ci potwierdzenie naszych ustaleń przez e-mail lub SMS lub poprzez platformę do zarządzania Szkołą (OMEGA LuppoSystem). b. W Karcie Uczestnika oraz w LupoSystem znajdziesz wysokość wynagrodzenia, termin płatności oraz okres, za który opłacasz zajęcia. c. Dodatkowo cennik zawsze jest dostępny na Naszej stronie internetowej www.omegaswim.pl
Jak wygląda płatność za zajęcia?	Płatności możesz dokonać na dwa sposoby: a. zgodnie z opcją wskazaną w Karcie Uczestnika (KU), b. zgodnie z opcją, którą uzgodniliśmy indywidualnie i przekazaliśmy Ci potwierdzenie naszych ustaleń przez e-mail, SMS lub w ramach naszej platformy do zarządzania Szkołą – OMEGA LuppoSystem). Prosimy o terminowe wpłaty. Chcemy, by nasza współpraca była zadowalająca dla każdej ze Stron i nie lubimy korzystać z przysługujących nam środków prawnych w celu uzyskania wynagrodzenia (dla Ciebie też nie jest to korzystne rozwiązanie – może się wiązać z dodatkowymi kosztami).

8. ZABEZPIECZENIA PRAWNE (UMOWA)

Na jaki czas zawierana jest umowa?	Umowę zawieramy na czas określony w Karcie Uczestnika (KU).
Czy można wypowiedzieć umowę i zakończyć ją wcześniej?	a. Ty możesz bez podania przyczyny rozwiązać z nami umowę w drodze jednoznacznego oświadczenia woli w formie pisemnej lub dokumentowej (m.in. e-mailem) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym składasz wypowiedzenie. Oznacza to, że okres wypowiedzenia liczymy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiesz naszą umowę. Pamiętaj, że w okresie wypowiedzenia uzgodniona płatność nadal obowiązuje, chyba że wspólnie ustalimy coś innego i potwierdzimy to przez e-mail, SMS lub w ramach naszej platformy do zarządzania Szkołą. b. My możemy rozwiązać z Tobą umowę z ważnych przyczyn wskazanych w Regulaminie, a także w przypadku istotnego naruszenia przez Pływaka postanowień Regulaminu, braku zapłaty wynagrodzenia za zajęcia – po uprzednim wezwaniu do zaprzestania danego naruszenia i wyznaczenia odpowiedniego dodatkowego terminu pod rygorem wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym. W takim wypadku wypowiedzenie złożymy Ci w formie pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości e-mail). c. Z chwilą zakończenia naszej współpracy rozliczamy wniesione opłaty. W przypadku nadpłaty zwracamy Ci ją niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy, na wskazany przez Ciebie rachunek. Jeśli jednak ujawni się niedopłata, to powinieneś uregulować tę brakującą kwotę niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia wezwania. Pamiętaj, że w przeciwnym razie możemy podjąć odpowiednie kroki prawne i może wiązać się to z dodatkowymi kosztami po Twojej stronie.
Czy umowa może zostać zmieniona?	a. Liczymy na długotrwałą współpracę z Tobą, ale może się zdarzyć, że z ważnych powodów będziemy musieli zmieniać Regulamin, tj. z powodu zmiany naszych danych, zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych usług, zmian zakresu naszych usług, zmian technologicznych w naszej działalności, wydania decyzji, orzeczeń odpowiednich organów, jeśli wymuszają na nas wprowadzenie zmian. b. O każdej zmianie Regulaminu poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie, nie później niż 14 dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, abyś mógł/mogła się z nimi zapoznać. Będziemy czekali, aż zaakceptujesz nowe brzmienie Regulaminu przez e-mail, SMS, komunikat „do kliknięcia” w programie do rezerwacji zajęć, w ramach platformy do zarządzania Szkołą z której korzystamy lub pisemnie. Możesz też w takiej sytuacji wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Wtedy zawiadomisz nas przez e-mail, SMS, za pomocą platformy do zarządzania Szkołą lub pisemnie, że wypowiadasz naszą umowę.
Czy można odstąpić od umowy?	a. Tak. W wypadku umowy zawieranej na odległość przysługuje Ci prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy i możesz przekazać nam oświadczenie o odstąpieniu w formie e-mail, SMS, za pomocą platformy do zarządzania Szkołą lub pisemnie kierując je na nasze dane

	kontaktowe. Jeśli umowę zawieramy w formie stacjonarnej, prawo odstąpienia Ci nie przysługuje.
Czy możemy rozwiązać z Tobą umowę?	Tak, możemy rozwiązać z Tobą umowę z różnych powodów m.in. jeśli: - Pływak narusza zasady regulaminu Szkoły (w tym np. dezorganizuje zajęcia, co nie pozwala na ich przeprowadzenie zgodnie z Naszymi standardami lub zachowuje się niekulturalnie wobec Trenera lub innych uczestników), - Szkoła ma problem z uzyskaniem wynagrodzenia za prowadzone zajęcia. - Inne nieprzewidziane sytuacje nieakceptowalne w Szkole, naruszające regulamin. Każde rozwiązanie umowy ze strony Szkoły jest poparte odpowiednimi argumentami tj. realne sytuacje, które wystąpiły podczas współpracy z Pływakiem/Opiekunem Pływaka. Wypowiedzenie umowy przez Szkołę jest ma charakter natychmiastowy, bez okresu wypowiedzenia.

9. POZOSTAŁE KWESTIE

Jak wykorzystujemy wizerunek pływaka?	- Szkoła ma prawo do publikacji wizerunku uczestnika i wykorzystania jego wizerunku do celów marketingowych, jeśli wyraził na to dobrowolną zgodę podczas rejestracji. Nie wykorzystujemy wizerunku Pływaka do celów marketingowych, jeśli nie wyraził na to zgody. - Pływak/opiekun Pływaka nie może utrzymywać, wykorzystywać i rozpowszechniać wizerunku innych Pływaków bez ich zgody. - Szkoła ma prawo do wykonywania zdjęć i filmów w trakcie odbywania się zajęć w celach promocyjnych i marketingowych na potrzeby Szkoły oraz ich publikacji w mediach społecznościowych tj. Facebook, Instagram, TikTok czy YouTube za zgodą uczestnika/opiekuna uczestnika. - Jeśli podczas zajęć będą wykonywane zdjęcia lub filmy uwieczniające grupę dzieci i zdarzy się, że uczestnik, który nie wyraził zgody na publikację wizerunku, został uwzględniony w materiale, a nie było możliwe jego pominięcie, to Szkoła zadba o to, aby wizerunek Pływaka został zamaskowany i nie mógł być rozpoznany.
A co, jeśli wydarzy się coś nieprzewidywalnego?	- Jeśli wydarzy się sytuacja o charakterze nadzwyczajnym, całkowicie niezależna od nas i od Ciebie, której nie mogliśmy przewidzieć i nie byliśmy w stanie jej zapobiec, np. powódź, włamanie, wojna, akt terroru, wprowadzenie stanu wyjątkowego, długotrwała przerwa w dostawie prądu, strajk, które spowodowały uniemożliwienie przeprowadzenia zajęć, to ani my, ani Ty nie jesteśmy zobowiązani do wykonywania naszej umowy w tym czasie. - Jeśli taka sytuacja będzie utrzymywała się przez co najmniej 40 dni, to zarówno Ty, jak i my możemy wypowiedzieć naszą umowę z 14-dniowym okresem wypowiedzenia.
Co możesz zrobić, jeśli jesteś niezadowolony z naszych zajęć?	Jeśli uważasz, że nie prowadzimy zajęć zgodnie z umową, to możesz złożyć do nas reklamację dotyczącą naszych zajęć i wezwać nas do ich realizowania zgodnie z umową, a jeśli to nie poskutkuje, to żądać odszkodowania. Będzie nam łatwiej ocenić sytuację, jeśli opisziesz nam, co na naszych zajęciach Ci się nie podoba, co według Ciebie jest niezgodne z naszą umową. Taką reklamację możesz złożyć do nas przez e-mail lub wysłać pocztą. Odpowiemy na nią niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
Czy chronimy dane osobowe Twoje i Pływaka?	Oczywiście. Z uwagi na obszerność przepisów załączamy do regulaminu klauzule dotyczące zasad przetwarzania danych oraz informacje wynikające z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta i podkreślamy, że przepisy tych ustaw mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie i KU.

	b. Zawierając z nami umowę i akceptując ten Regulamin oraz KU, potwierdzasz, że zapoznałeś/zapoznałaś się z załącznikami, czyli ww. klauzulami.
Czy możesz korzystać z materiałów edukacyjnych w dowolny sposób?	a. Może się tak zdarzyć, że będziemy przekazywać Pływakowi materiały edukacyjne. Pamiętaj, że są objęte ochroną prawnoautorską i mogą być wykorzystywane przez Pływaka wyłącznie na własny użytek. b. Nie pozwalamy, aby takie materiały były rozpowszechniane przez Pływaka bez naszej zgody.
Jakiej jurysdykcji podlega zawarta między nami umowa?	a. Umowa podlega prawu polskiemu i w razie konieczności rozstrzygnięcia sporu między nami będzie go rozpatrywał sąd polski. b. Jesteśmy otwarci na polubowne sposoby rozwiązywania ewentualnych sporów, zależy nam na szybkim i satysfakcjonującym rozwiązaniu. c. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub KU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

10. DEFINICJE

Pływak	uczestnik zajęć pływania.
Szkoła	to My, czyli organizator zajęć pływania.
Opiekun	rodzic, opiekun prawny i inna upoważniona osoba do reprezentowania małoletniego Pływaka.
Zleceniodawca	to Ty, czyli osoba, która zawiera z Nami umowę zgodnie z tym Regulaminem i Kartą Uczestnika.
KU/Karta Uczestnika	trzon naszej Umowy, w którym znajdziesz szczegóły naszej współpracy, w tym specyfikację zajęć, cenę zajęć (cena jest podana w kwocie brutto).
Trener	osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje, która prowadzi zajęcia w naszym imieniu.
Harmonogram	termin, liczba zajęć, czas trwania zajęć.
Wymagania techniczne	to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Szkoła, tj.: - komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; - dostęp do poczty elektronicznej; - ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne pisanie; - dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari.
Platforma do zarządzania Szkołą	system informatyczny, który pozwala Nam na Zarządzanie Szkołą i w ramach którego udostępniamy Ci informacje o Zajęciach. W wypadku gdy korzystamy z Platformy do Zarządzania Szkołą informujemy Cię o tym i przekazujemy Ci dane dostępne. Jeśli nie korzystamy z Platform do Zarządzania Szkołą, zapisy Regulaminu odnoszące się do niego nie obowiązują Ciebie i Nas.

KLAUZULE INFORMACYJNE

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

Kto przetwarza dane?	Administratorem danych osobowych Twoich oraz Pływaka, jesteśmy my, czyli Szkoła.
Dlaczego przetwarzamy dane?	- w celu zawarcia naszej umowy oraz jej wykonywania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - w celu wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na nas, w tym np. przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); - w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, np. w postaci ustalenia lub dochodzenia roszczeń/obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - w celu marketingowym, do którego wykorzystamy wizerunek Pływaka oraz do przesyłania Ci informacji handlowej za pośrednictwem newslettera na podstawie Twojej zgody (np. 6 ust. 1 lit. a RODO).
Jak długo będziemy przetwarzać dane?	Do czasu przedawnienia roszczeń , czyli maksymalnie 6 lat, wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu wycofania zgody, jeśli zgoda była podstawą przetwarzania.
Czy prześlemy komuś Twoje dane?	Może się zdarzyć, że prześlemy Twoje dane firmom, które wspierają nas w prowadzeniu Szkoły , m.in. księgowej, Trenerom, platformie do prowadzenia zajęć online.
Masz swoje prawa!	Masz prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych , ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
Czy udzielasz zgody na zawsze?	Twoją zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie , ale nie ma to wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem. Jeśli Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji naszej umowy lub dla celów realizacji obowiązków prawnych czy ustalenia/dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, podanie danych jest dobrowolne, ale może uniemożliwiać zawarcie umowy
Czujesz niedosyt?	Więcej informacji o przetwarzaniu danych znajdziesz w Polityce Prywatności.
Inne obowiązki informacyjne:	- Ważne, abyś miał/miała świadomość zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu oraz zadbał/zadbała o podstawowe zabezpieczenia techniczne swojego urządzenia, na przykład instalując programy antywirusowe. - Pamiętaj, aby przekazywać nam dane poprawne i tylko zgodne z rzeczywistością. - Nie możesz wysyłać nam treści nielegalnych, bezprawnych, naruszających prawa innych osób, niezgodnych z Regulaminem, ani udostępniać danych do logowania innym osobom. - Wszelkie reklamacje, w tym dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, możesz kierować na nasz adres podany w KU. - Przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia z zastrzeżeniem wskazanym poniżej. O skorzystaniu z prawa do odstąpienia możesz nas poinformować, wysyłając np. e-mail lub pismo na nasz adres. - Twoje oświadczenie od odstąpieniu może brzmieć jak wzór poniżej: „[miejscowość, data] [Twoje dane] Ja, [wstaw swoje imię i nazwisko] oświadczam, iż odstępuję od umowy zawartej w dniu [wstaw datę zawarcia umowy] ze Szkołą” [Twój podpis]”.

Uwaga! Do zachowania terminu ważne jest wysłanie informacji o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, czyli 14 dni od zawarcia umowy!

Uwaga! Nie przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą i wcześniej poinformowaliśmy Cię, że po spełnieniu świadczenia utracisz prawo odstąpienia od umowy i przysłałeś/przysłałaś to do wiadomości.

- **Jeśli odstąpisz od naszej umowy w czasie 14 dni** od zawarcia umowy, a Pływak uczęszczał w tym czasie na zajęcia na Twoje wyraźne życzenie, i poinformowaliśmy Cię, że z chwilą pełnego wykonania usługi tracisz możliwość odstąpienia od umowy, to powinieneś/powinnaś **uregulować płatność** proporcjonalnie za te zajęcia, na których Pływak był obecny. W innym wypadku na skutek odstąpienia od umowy zostaną Ci zwrócone wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twoim odstąpieniu.
- **Zwrot płatności** zostanie wykonany w takiej samej formie, jaką miała zapłata, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
- Możesz zwrócić się do **stałego polubownego sądu konsumenckiego** z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z naszej umowy, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów i uzyskać pomoc w sprawie naszej umowy lub masz prawo skorzystać z platformy ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).